

従業員満足度が顧客満足度へ 女性社員の活躍が会社の成長支える 現場の最前線で活躍 女性ならではの視点での取り組み 社員が働きやすい環境づくりを今後も推進

物流サービスを提供する株式会社ダイワコーポレーション（所在地：東京都品川区、代表取締役社長：曾根 和光）は、2001年より新卒採用を本格化し、正社員数を約50名から約180名と大きく数を伸ばしています。特に3Kと思われがちな物流業界でも多くの女性が現場の最前線で活躍しており、彼女たちの活躍が会社の成長を大きく支えています。

【女性比率約1割といわれる物流業界】



物流は「きつい、汚い、危険」の3Kのイメージが強く残る業界です。そんな中、当社では若手の採用活動を積極的に行っており、10代～30代の若い世代が正社員全体の60%を占めます。女性正社員率が約1割といわれる物流業界で、当社の割合は約3割、その多くが倉庫現場で活躍しています。彼女たちの女性ならではの視点をもった取り組みが生産性の向上、社内の活性化に繋がっています。

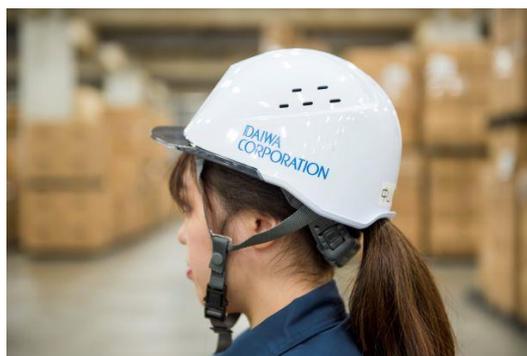
【女性社員の声で導入された小さめのヘルメットで生産性向上】

当社では女性でも働きやすい環境を整える取り組みを行っています。そのひとつとして2019年9月から現場で女性用ヘルメットを導入しています。これは倉庫現場で働く20代の女性社員の提案で導入が決定しました。彼女は、現場で働く女性も増え、自分のためにも会社のためにも自らの気づきを能動的に発信し、行動しなければならないと感じ、上司に提案しました。

それまで使用していたヘルメットは男性用で、女性には重く、長時間着用するには首が疲れる、サイズが大きいため作業を行うとずれて視界を遮るなど不便なことが多くありました。

新しく導入した女性用ヘルメットは従来のヘルメットに比べて強度は変わらず小さく軽量化されており、後頭部にくぼみがあるため髪を結んでも着用できるつくりになっています。また、導入にあたりヒアリングを行うと、男性からも「長時間のヘルメット着用は首や肩に負担がかかる」という意見があり、軽量ヘルメットの導入も合わせて決定しました。

ヘルメットの導入によって従業員から「作業がしやすくなった」との声も多く、女性の身近な「働き方改革」が従業員満足、生産性向上につながりました。



▲女性用ヘルメット

【女性ならではの視点 社内報で社内活性化】



▲当社社内報

当社では社内報を年に2回発行しており、その編集メンバーは女性社員が担当しています。女性社員が担当することで女性誌を参考にしたデザインや、年配の人にも読みやすいようにフォントを工夫するなど、細かなところまで気を配っています。企画の段階でも「社員全員で会社を考える」ということを意識し、なるべく多くの営業所や人にスポットが浴びるよう企画を構成したり、発行後に社内でアンケートを取って次回の製作に意見を反映させるなど工夫を凝らしています。

社員からは、「社内報を毎回楽しみにしている」との声が増え、「自分の営業所以外のことも知ることができてよかった」「社内報で同期の活躍を見ることができて刺激になる」と社内の活性化に繋がっています。

【従業員満足度がお客様満足度へ】

当社では従業員の意見を積極的に取り入れ、1分単位での残業代支給や誕生日休暇（2日間）の導入など、従業員の働きやすい職場づくりに尽力しています。社歴や性別に関わらず現場の最前線や管理部門での業務改善、若手による新卒採用などさまざまなことに挑戦しており、従業員満足度の向上がお客様満足度の向上に繋がり、売上げを順調に伸ばしています。

当社は今後も柔軟に従業員からの意見を取り入れ、キャリアアップができる働きやすい会社を目指してまいります。

【女性社員コメント】

- ・実際に働いている私たちが気づくことを、自分から何か発信し行動しなければならないと思い、女性用ヘルメットの導入を提案しました。提案が採用されたときはとてもうれしかったです。自分の周りにはまだまだ改善できそうなことがありますので、今後もアンテナを高く持ち、業務に取り組みます。（20代女性）
- ・ミーティングを毎日実施し、メンバー同士お互いの状況を確認しているため、チームワークはかなりいいと思います。男性が多い職場だからこそ、自分の気づきや想いを大切にしています。（40代女性）

【会社概要】

- 会社名： 株式会社ダイワコーポレーション
代表： 代表取締役社長 曾根 和光
本社： 東京都品川区南大井六丁目17番14号
電話： 03-3763-4511（代表）
ホームページ： <http://www.daiwacorporation.co.jp/>
設立： 1951年10月
資本金： 90,000千円
事業内容： 普通倉庫業、倉庫施設等の賃貸業、ビル賃貸業、自動車運送取扱事業、損害保険取扱業、不動産業、輸出入貨物取扱業、宅地建物取引業

＜報道関係者お問い合わせ先＞
ダイワコーポレーション広報事務局
担当： 桶川（070-1639-9794）

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788 メール：pr@netamoto.co.jp